



TERMES DE RÉFÉRENCE

AXE :FORMATION MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION WINDOWS SERVER 2012

**« Action dans le cadre du développement et de la mise en place d'une
plateforme collaborative au sein de la DGET »**

I/CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le cadre du second Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur (PARES II), financé en partie par l'accord de prêt n° 7392-TN conclu entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) et en particulier dans sa composante 3 (Fonds compétitif pour l'amélioration de la Qualité, Programme d'Appui à la Qualité, PAQ), la Direction Générale des Etudes Technologiques (DGET) a bénéficié d'une allocation pour la mise en œuvre de son projet de mise en place d'un système d'information (PAQ2009-CG) intitulé "**Développement et mise en place d'une plateforme collaborative**".

Une des actions à entreprendre dans le cadre de ce projet est la formation des ressources humaines de la DGET et des enseignants des Instituts Supérieurs des Etudes technologiques (ISETs) sur entre autres le thème « Management des systèmes d'information Windows server 2012 ».

Cette formation permettra aux bénéficiaires de développer leurs compétences opérationnelles et managériales et contribuera à améliorer la qualité de la gestion courante et le pilotage du projet de « **la mise en place de plateforme collaborative au sein de la DGET** ».

II/ OBJECTIFS GENERAUX

Le programme de formation doit offrir aux participants la capacité et le savoir-faire de mener des actions touchant l'administration et l'interrogation des bases de données sous Oracle et SQL-server.

III/ RESULTATS ESCOPMTES

A l'issue cette session de formation, les participants seront capables de :

- Être en mesure d'assurer les tâches d'administration courante de Windows Server 2012 telles que la gestion des utilisateurs et des groupes, ou l'accès réseau.
- Savoir planifier le déploiement initial des services Windows Server 2012.
- Comprendre comment utiliser efficacement les stratégies de groupe.
- Découvrir comment déployer Windows Server 2012 par application d'images.

IV/ PROGRAMME DE FORMATION ET APPROCHE METHODOLOGIQUE

Pour atteindre ces résultats, la formation se déroulera sous forme d'ateliers autour des thèmes suivants sans toutefois suivre forcément le plan suggéré ci-dessous :

1. Déploiement et maintenance des images de serveur

Objectifs :

- Avoir une vue d'ensemble des services de déploiement Windows.
- Maitriser l'implémentation d'un déploiement avec les services de déploiement Windows.
- Connaître l'administration des services de déploiement Windows.

2. Configuration et dépannage du système DNS

Objectifs :

- Installation du rôle de serveur DNS.
- Configuration du rôle de serveur DNS.
- Configuration des zones DNS.
- Configuration des transferts de zone DNS.
- Gestion et dépannage du système DNS.

3. Gestion des services de domaine Active Directory

Objectifs :

- Avoir une vue d'ensemble d'AD DS.
- Implémentation des contrôleurs de domaine virtualisés.
- Implémentation de la répllication RODC.
- Administration d'AD DS.
- Gestion de la base de données AD DS.

4. Gestion des comptes d'utilisateurs et de service

Objectifs :

- Automatisation de la gestion des comptes d'utilisateurs.

- Configuration des paramètres de stratégie de mot de passe et de verrouillage de compte d'utilisateur.
- Configuration des comptes de service gérés.

5. Implémentation d'une infrastructure de stratégie de groupe

Objectifs :

- Présentation de la stratégie de groupe.
- Implémenter et administrer des objets de stratégie de groupe (GPO).
- Pouvoir dépanner l'application des objets de stratégie de groupe.

6. Gestion des bureaux des utilisateurs avec la stratégie de groupe

Objectifs :

- Implémentation des modèles d'administration.
- Configuration de la redirection de dossiers et des scripts.
- Configuration des préférences de stratégies de groupe.
- Savoir gérer les logiciels à l'aide de la stratégie de groupe.

7. Configuration et résolution des problèmes d'accès à distance

Objectifs :

- Configuration de l'accès réseau.
- Configuration de l'accès à un réseau privé virtuel (VPN).
- Vue d'ensemble des stratégies réseau.
- Savoir dépanner le service de routage et d'accès à distance.
- Configuration de DirectAccess.

8. Installation, configuration et dépannage du rôle de serveur NPS (Network Policy Server)

Objectifs :

- Installation et configuration d'un NPS.
- Configuration des clients et serveurs RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service).
- Méthodes d'authentification NPS.
- Analyse et dépannage d'un NPS.

9. Implémentation de la protection d'accès réseau

Objectifs :

- Vue d'ensemble de la protection d'accès réseau.
- Vue d'ensemble des processus de contrainte de mise en conformité NAP.
- Configuration de la protection d'accès réseau.
- Analyse et dépannage de la protection d'accès réseau.

10. Optimisation des services de fichiers

Objectifs :

- Vue d'ensemble de FSRM (File Server Resource Manager).
- Utilisation de FSRM pour gérer les quotas, les filtres de fichiers et les rapports de stockage.
- Implémentation des tâches de classification et de gestion de fichiers.

- Vue d'ensemble du système de fichiers distribués (DFS, Distributed File System).
- Configuration des espaces de noms DFS.
- Configuration et dépannage de la réplication du système de fichiers distribués (DFS-R).

11. Configuration du chiffrement et de l'audit avancé

Objectifs :

- Savoir chiffrer des fichiers à l'aide du système EFS (Encrypting File System).
- Apprendre la configuration de l'audit avancé.

12. Implémentation de la gestion des mises à jour

Objectifs :

- Vue d'ensemble de WSUS (Windows Server Update Services).
- Déploiement des mises à jour avec WSUS.

13. Analyse de Windows Server 2012

Objectifs :

- Familiarisation avec les outils d'analyse.
- Utilisation de l'outil d'analyse des performances.
- Analyse des journaux d'événements.

La formation doit alterner présentations magistrales et parties pratiques. Il est indiqué donc d'intégrer :

- Des séquences en alternance : diaporama, support papier et/ou numérique, classeur personnalisé, extraits de textes et modèles,...
- Transfert d'expertise : échange d'expériences entre le formateur et les participants, problèmes soulevés, entretien et perfectionnement des connaissances,...
- Remise d'une attestation de stage pour chaque participant après un examen blanc sur le contenu de la formation.

V/ BENEFICIAIRES DE LA FORMATION

Comme mentionné plus haut, cette formation est destinée :

Structure :

Le personnel de la DGET, des Instituts Supérieurs des Etudes Technologiques, des institutions de formation des ingénieurs et des instituts préparatoires aux Etudes d'Ingénieurs.

Personnes

28 cadres (personnel administratif et technique) de la DGET et des établissements qui y relèvent.

Le public cible sera réparti sur deux groupes de 14 personnes.

VI/ DUREE, LIEU ET CALENDRIER DES MISSIONS

La durée globale de la formation sera de 12 jours (06 heures/jour), 6 jours pour chacun des 2 groupes. Elle se déroulera après la signature du contrat.

Les interventions du consultant seront assurées dans les locaux qui seront désignés par la DGET.

Le calendrier détaillé va être défini dans le contrat après négociation avec l'expert retenu.

VII/ QUALIFICATIONS ET PROFIL CONSULTANT

Le consultant devra répondre au profil suivant :

- Une expérience professionnelle pertinente de 5 ans au minimum en rapport avec le sujet de la formation.
- Avoir participé à des actions et projets similaires.
- Une bonne connaissance des acteurs et des institutions de l'enseignement supérieur.

La connaissance des procédures de la Banque Mondiale et de ses directives en matière de passation des marchés sera un atout supplémentaire.

VIII/ MOYENS ET RESSOURCES A MOBILISER PAR LE CONSULTANT

Le consultant prend à sa charge son transport, son hébergement et tous les frais engendrés lors de son séjour.

Il est tenu de mobiliser par ses soins les moyens logistiques primordiaux pour sa prestation.

IX/ RAPPORTS

Le consultant sera appelé à présenter deux rapports à la Direction Générale des Etudes Technologiques :

Un premier sera réservé à la description du déroulement des séances de formation. Il devra retracer le niveau de participation, la présence des personnes formées (*la fiche de présence signée par les participants*) et leur degré d'assimilation des modules.

Un deuxième rapport décrivant le déroulement de la formation, évaluant la pertinence, l'efficacité et l'efficience de l'action et portant un bilan sur les progrès individuels des personnes formées par rapport à leur niveau de début.

Ces rapports seront validés par le directeur général des études technologiques.

X/ RESPONSABILITE DU CONSULTANT

Le consultant est censé s'acquitter de sa mission avec la diligence voulue et dans les règles de l'art.

La responsabilité du consultant envers la DGET est régie par le droit applicable au marché.

XI/ PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTERET

1. Une lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Directeur Général des Etudes Technologiques.
2. Toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les dits services selon le modèle de CV joint aux termes de référence.
3. Un programme sommaire de la méthodologie préconisée pour l'exécution de la mission (dûment daté et signé).
4. Une copie des documents justifiant l'expérience acquise par le candidat.

XII/ CONFLITS D'INTERETS

Les Consultants en conflit d'intérêts, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque ou le Ministère doivent déclarer leurs conflits d'intérêts au moment de la transmission de la lettre d'intention pour la mission. En particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la formation.

XIII/ MODE DE SELECTION

Le mode de sélection de consultant est celui du consultant individuel (personne physique) selon les directives de la Banque Mondiale. Toute candidature émanant d'un

bureau ou d'un groupement sera exclue. Cependant, les consultants individuels appartenant à un bureau ou groupement peuvent présenter des candidatures individuelles. Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidatures selon un barème de notation des qualifications techniques de l'expert comme suit :

- Participation à des missions similaires (40).
- Carrière professionnelle pertinente pour la mission (30).
- Diplômes et qualifications pertinents pour la mission (20).
- Expérience générale du consultant (10).

Un Procès-Verbal de classement des candidats sera rédigé au terme de la sélection qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission,
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables (toute production émise par le consultant au cours de la formation).
- L'offre financière.

Le candidat le mieux classé sera alors contacté pour présenter son offre financière et assister à la séance de négociation de son contrat.

Tout dossier de candidature arrivé après les délais ou qui ne présente pas les pièces justificatives demandées au paragraphe XI du présent document sera automatiquement écarté.

Développement et mise en place d'une plateforme collaborative au sein de la DGET

(FORMATION MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION WINDOWS SERVER 2012 POUR LE PERSONNEL ET ENSEIGNANTS RELEVANT DE LA DGET)

CURRICULUM VITAE

1. **Nom :**
2. **Prénom :**
3. **Date de naissance :**
4. **Nationalité :**
5. **Statut civil :**
6. **Adresse :**
7. **E-mail :**
8. **Téléphone (fixe & mobile):**
9. **Cursus de formation** [indiquer les études universitaires et autres études spécialisées ainsi que les noms des institutions fréquentées, les diplômes obtenus et les dates auxquelles ils l'ont été] :

<i>Institution</i>	
<i>Diplôme</i>	

<i>Institution</i>	
<i>Diplôme</i>	

<i>Institution</i>	
<i>Diplôme</i>	

10. Connaissance des langues :

<i>Langue</i>	<i>Lu</i>	<i>Parlé</i>	<i>Ecrit</i>

11. Affiliation à des organisations / groupements professionnels :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

12. Compétences Complémentaires [indiquer toute autre formation reçue ou compétence acquise depuis 9 ci-dessus] :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

13. Qualifications clefs :

.....
.....
.....
.....
.....

14. Expériences dans les missions de formation [indiquer la liste des références des missions similaires conduites en indiquant l'organisme bénéficiaire de l'étude, la durée des taches, l'objet ainsi que la date de début et de fin de la mission ou du projet] :

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

15. Expériences Professionnelles [en commençant par son poste actuel, donner la liste par ordre chronologique inverse de tous les emplois exercés par l'employé depuis la fin de ses études. Pour chaque emploi, donner les dates, le nom de l'employeur et le poste occupé]

Date :
Pays :
Organisme :
Position / Emploi :
Courte description :

Date :
Pays :
Organisme :
Position / Emploi :
Courte description :

Date :
Pays :
Organisme :
Position / Emploi :
Courte description :

16. Publications et autres informations utiles :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

17. Attestations :

Je soussigné, certifie, en toute conscience, que les renseignements ci-dessus rendent fidèlement compte de ma situation, de mes qualifications et de mon expérience. J'accepte que toute déclaration volontairement erronée peut entraîner mon exclusion, ou mon renvoyer si j'ai été engagé.

..... Date :
.....

[Signature du consultant]

Jour/mois/année