

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique
Direction Générale des Etudes Technologiques
Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sfax

PAQ2008-QE02)

**AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTERET
SERVICES DE CONSULTANTS : Prêt BIRD N° 7392-TN**

Objet : Formation en programmation neurolinguistique.

Pièces jointes: Termes de référence.

1/ Le Gouvernement Tunisien a obtenu un prêt de la Banque Mondiale en vue de financer le coût du PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET D'APPUI A LA QUALITÉ et se propose d'utiliser une partie des fonds de ce prêt pour effectuer des paiements autorisés au titre du contrat suivant : «**Formation en programmation neurolinguistique** ».

2/ L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sfax, désigné agence d'exécution du projet, sollicite des candidatures émanant de consultants individuels, en vue de la fourniture des services relatifs à la «**Formation en programmation neurolinguistique**».

3/ La durée globale de la mission est estimée à 21 jours calendaires, pour quatre (4) groupes de dix (10) enseignants. Elle se déroulera pendant le mois de juillet 2010.

4/ Les Consultants intéressés par les services décrits par les termes de référence ci-joints sont invités à manifester leur intérêt, en faisant acte de candidature. Ils doivent fournir les informations justifiant leur qualification. Ces informations doivent être fournies au moyen du dossier suivant :

- Une lettre de manifestation d'intérêt, au nom de Mr le Directeur de L'ISSET de Sfax ;
- Le Curriculum Vitae du consultant ;
- Un programme de l'action ;
- Un rapport d'activité professionnelle ;

- Les références des projets similaires réalisés durant les cinq dernières années (2005-2006-2007 – 2008 et 2009) ;
- Une Présentation des qualifications et de l'expérience professionnelle ;
- L'original du cahier des termes de référence et du dossier de présélection dûment signés et paraphés ;
- Toute autre information et/ou documentation pertinente relative aux qualifications et aux compétences professionnelles du consultant (brochures, références concernant l'exécution de contrats analogues, expérience dans des conditions semblables, etc.).

5/ Un consultant sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi de Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale - Mai 2004, (version révisée Octobre 2006) ». Sur la base des critères ci-après :

- Qualifications à caractère général (Formation, Diplômes, années d'expériences, postes occupés, Etc...) ;
- Qualification pour la mission (missions similaires, études, formations et expériences dans le secteur) ;
- Connaissance du contexte.

Pour Plus d'information sur la methode de selection, voir site www.banquemonddiale.org, rubrique « projet » puis « projets et services » puis « passation des marchés et contrats ».

6/ Les consultants intéressés par l'exécution des services demandés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence sur demande écrite à l'adresse ci-dessous, par courrier postal ou par Fax au N° (00.216) 74 431386 ou par courrier électronique à l'une des adresses suivantes : tlili.lotfi@yahoo.fr ou lotfi.tlili@isetsf.rnu.tn .

7/Les dossiers de manifestation d'intérêt doivent parvenir, par voie postale (normale, Recommandée, ou rapide) ou par dépôt direct, au Bureau d'ordre de l'ISET de Sfax au plus tard le 15 mai 2010 à 12h (date prolongée jusqu'au 5 juin 2010 à 12h), à l'adresse suivante :

<p>Institut Supérieur des Etudes Technologique de Sfax Route de Mahdia km 2.5 , BP 88A- 3099 El Bustan Sfax - TUNISIE</p>

Les soumissions sous pli fermé doivent porter la mention Ne pas ouvrir
« Manifestation d'intérêt formation PNL »

TERMES DE RÉFÉRENCE

ACTION : Formation en programmation neurolinguistique

(PAQ 2008-QE)

I/ CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le cadre de l'accord de prêt n° 7392-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique pour le financement du programme d'Appui à la Qualité, l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sfax a bénéficié d'une allocation pour la mise en œuvre de son projet intitulé " Structuration de la direction des Etudes et des Stages de l'ISET de Sfax : au service de l'environnement socioéconomique", dont l'exécution s'étale sur 36 mois.

Une des actions à entreprendre, dans le cadre de ce projet, est La **Formation en programmation neurolinguistique (PAQ 2008)**, et ce pour répondre à l'un des objectifs généraux du Projet de l'Institut, à savoir le développement des compétences des enseignants.

II/ CONTEXTE DE LA MISSION

Les efforts de modernisation entrepris par le Gouvernement Tunisien visent des Changements tant économiques que sociaux, principalement dans les Petites et Moyennes Entreprises (PME) et les Très Petites Entreprises(TPE), pour passer à une économie de marché diversifiée, ouverte et intégrée dans l'environnement international.

Cette évolution passe notamment par une mise à niveau du système des formations technologiques et de la qualité de ses prestations. L'ISET devra s'adapter aux nouveaux besoins des entreprises industrielles, tertiaires et artisanales, tout en développant les Compétences requises du corps enseignant.

Dans ce cadre *la Formation en programmation neurolinguistique s'inscrit dans le programme d'amélioration de la Qualité de l'enseignement supérieur.*

III/ Objectifs de la formation :

✚ L'Objectif General :

- Outiller les enseignants par les techniques appropriées de la communication et ce en se référant aux approches les plus récentes et les plus performantes dans la neurolinguistique.

✚ Les objectifs spécifiques:

- Initiation à la gestion du temps et du stress,
- recyclage du corps Enseignants dans les techniques de communication,
- renforcement des compétences professionnelles des enseignants afin de leur permettre l'acquisition et l'optimisation des performances,
- Développement du comportement assertif dans la vie professionnelle afin de mieux répondre aux enjeux actuels et futurs.
- Proposition et traitement des modèles d'action pour expérimenter et développer les compétences techniques et humaines nécessaires à la réalisation des objectifs et des projets professionnels,
- Facilitation de l'apprentissage et la compréhension du changement humain,
- Expérimentation des différentes attitudes relationnelles et de l'écoute active,
- Création des conditions relationnelles de la confiance, avec le rapport et la synchronisation.

IV/ Prestations Demandées

Il s'agit d'une action de formation-action d'une population d'enseignants universitaires, conduite en mode interactif, basée sur la participation active des membres du groupe.

Les prestations doivent permettre la réalisation des objectifs cités. La possibilité d'élaboration de contenu spécifique en réponse à des besoins ponctuels liés à la thématique de base n'est pas omise.

V/ Résultats attendus

Au terme de la formation, les enseignants deviendront capables de maîtriser :

- la gestion du temps et du stress,
- les techniques de communication,
- l'acquisition et l'optimisation des performances,
- comportement assertif dans la vie professionnelle,
- les modèles d'action pour expérimenter et développer les compétences techniques et humaines nécessaires à la réalisation des objectifs et des projets professionnels,
- l'apprentissage et la compréhension du changement humain,
- les différentes attitudes relationnelles et de l'écoute active,
- La Création des conditions relationnelles de la confiance, avec le rapport et la synchronisation.

.

VI/ RAPPORTS ATTENDUS ET CALENDRIER

Le consultant devra fournir les éléments suivants :

1 : en réponse à la soumission :

- un curriculum Vitae ;
- fiche technique présentant un résumé des objectifs et des résultats attendus de la formation ;
- une proposition détaillée du programme de formation sous forme de tableau portant en détail, l'intitulé des différents modules, leurs objectifs, leurs résultats et le nombre d'heures alloué à chaque module ;

2 : Tout au long de la mission : le consultant présentera à la Direction de l'ISET un

-Rapport pour chaque activité (**formations et animations d'ateliers**) du projet ;

- un rapport final de la mission.

3 : la fin de la mission

Le rapport final doit englober :

- Un résumé des objectifs et des résultats de la mission ;
- Une analyse technique détaillée des activités réalisées;
- Les documents, notes, manuels, fichiers, etc. élaborés par les Experts lors de la mission;
- Des recommandations-actions.

Tous les rapports seront remis à la Direction en version papier, en six (6) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF) au Chef du Projet PAQ2008-QE. Les rapports seront transmis à la DGET et au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique. Seule la réception de la version papier, du rapport final de la mission, par la Direction de l'ISET fait foi en matière de respect des délais contractuels. Cet envoi devra être effectué par voie postale, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

IV/ CALENDRIER, DUREE ET LIEU

La durée globale de la mission est estimée à 21 jours calendaires, pour quatre (4) groupes de dix (10) enseignants. Elle se déroulera pendant le mois de juillet 2010.

Les interventions du consultant auront lieu dans les locaux de l'ISET de Sfax.

Le calendrier détaillé sera défini dans le contrat après négociation avec le consultant retenu.

V/ DONNEES, SERVICES LOCAUX, PERSONNEL ET INSTALLATIONS DEVANT ÊTRE FOURNIS PAR LE CLIENT DURANT LA MISSION

L'ISET de Sfax s'engage à mettre à la disposition du consultant toutes les données et les documentations nécessaires à l'exécution de sa mission, à lui permettre l'accès aux locaux de l'ISET pour effectuer les tâches de sa mission et

à mettre à sa disposition les équipements et les moyens logistiques nécessaires durant l'exécution de la mission.

VI/ MOYENS ET RESSOURCES À MOBILISER PAR LE CONSULTANT :

Le consultant prend à sa charge les frais de son transport, de son hébergement, des documents, des portes documents et tous les frais engendrés durant la mission. Il est tenu de mobiliser par ses soins les moyens logistiques primordiaux et nécessaires pour sa propre utilisation (ordinateur portable, video projecteur...).

VII/ RESPONSABILITE DU CONSULTANT :

Le consultant est censé s'acquitter de sa mission avec la diligence voulue et selon les règles de l'art. La responsabilité du consultant envers l'ISET de Sfax sera régie par le présent cahier des charges.

VIII/ QUALIFICATION et COMPETANCES :

- un expert indépendant œuvrant dans le domaine de l'ingénierie de la formation, ayant une expérience justifiée et certifiée en formation des formateurs ;
- ayant une expérience dans l'animation d'actions de formation
- une évaluation notamment auprès d'institutions.
- Un niveau d'études au minimum ingénieur ou master de recherche dans les domaines des sciences de l'éducation ou tout autre domaine relatif à la thématique ;
- une disponibilité pendant la période considérée.

IX/ METHODE DE SELECTION

Les consultants seront présélectionnés en accord avec les procédures définies dans les Directives: « Sélection et Emploi de Consultants » par les Emprunteurs de la Banque Mondiale, mai 2004 mise à jour en octobre 2006.

L'analyse des candidatures et **la présélection** des consultants sera faite par un comité technique créé à cet effet. La commission d'évaluation établira une «

liste restreinte » de Consultants choisis parmi ceux ayant manifesté leur intérêt. Les consultants seront classés sur la base de leurs expériences et leurs qualifications au regard des exigences et de la nature de la mission.

Les Consultants de cette liste restreinte seront invités par la suite à remettre une proposition technique et financière. À l'issue de l'évaluation technique et financière des propositions, le consultant le mieux classé sera retenu et appelé à négocier le marché. Dès la conclusion des négociations, et après la signature du contrat, l'ISET avisera les autres consultants figurant sur la liste restreinte qu'ils n'ont pas été retenus. Les candidats seront informés, en temps voulu, de la suite donnée à leur candidature.

Les critères d'évaluation sont les suivant :

- La qualification en rapport avec la nature de la mission (20) ;
- La pertinence du CV (10) ;
- Les expériences générales des cinq dernières années (20) ;
- Les références des trois dernières années dans des missions similaires (35) ;
- Connaissances du contexte local (mission accomplies en Tunisie, participation à des manifestations en Tunisie...) (15).

XI/ DEMANDES D'ECLAIRCISSEMENTS

Pour bien élaborer leurs dossiers de candidature, les consultants éventuels peuvent obtenir des clarifications ou des informations supplémentaires sur les documents de référence (les termes de référence et/ou le dossier de présélection), qui seront mis à leur disposition à l'adresse suivante :

Monsieur Lotfi Tlili, Chef du Projet d'Appui à la Qualité PAQ2008-QE02.

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sfax

Route de mahdia klm 2.5 BP 88A 3099 El bustan Sfax

Tél. : (00216) 74431425

Fax : (00216) 74431386

E-mail : tlili.lotfi@yahoo.fr ou lotfi.tlili@isetsf.rnu.tn

Ce document à été crée avec Win2pdf disponible à <http://www.win2pdf.com/fr>
La version non enregistrée de Win2pdf est uniquement pour évaluation ou à usage non commercial.